









تفخر كل من وزارة النقل والهيئة الوطنية لوسائل النقل العام بعرض

الماترون يتجدد

أكثر كفاءة • خضراء • أكثر راحة

اعتبارا من <mark>تاریخ 15.10.21</mark>



في طريقك!

ثورة وسائل النقل العام في منطقة حيفا الحضرية

سكان منطقة حيفا الحضرية،

تواجه منطقة حيفا الحضرية حقبة جديدة من وسائل النقل العام . سوف يجلب العام المقبل معه بشائر جديدة التي ستعمل على تحسين وسائل النقل العام بشكل كبير في المنطقة الحضرية بأكملها .

بقيادة وزيرة النقل، ميراف ميخائيلي، ومديرة عام الوزارة، ميخال فرينك، هناك تحرك جاري في هذه الأيام يشمل سلسلة من البشائر، بما في ذلك، تلفريك (رخبليت) مبتكر ومتقدم، الذي سوف يتيح للطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالوصول من المحطة المركزية حوتسوت همفراتس إلى الحرم الجامعي في التخنيون والجامعة في غضون دقائق، متجاوزا الاختناقات المرورية، بوتيرة كبيرة، بسهولة وكفاءة .

السبب التخر لببقاء السيارة في المنزل هو الخطان الجديدان للماترون، اللذان تمت إضافتهما إلى الخطوط الثلاثة الموجودة: الخط 4 الذي سيربط مدن الكريوت مع مركز حوف هكرمل عند مخرج حيفا، عبر أنفاق الكرمل، وخط 5 الذي سيربط بين مفترق ياغور عبر محور باريهودا في نيشر، وحتى حي هدار في حيفا. سوف يحل الماترون، الذي يدار الآن من قبل شركة سوبربوس، محل %40 من أسطولها بأسطول مركبات كهربائية وصديقة للبيئة.

سوف تصاحب هذه التغييرات أيضا تحسن كبير في نظام خطوط وسائل النقل العام الحالي في المدينة في غضون بضعة أشهر .

نحن نعمل بكل الوسائل من أجل أن نوفر لكم ، وسائل النقل العام عالية الجودة، فعالة ومتقدمة، مما سيتيح لكم إبقاء السيارة الخاصة بكم في المنزل، توفير الوقت، المال والصداع .

أتمنى لكم رحلة موفقة، يعقوب إسرائيل نتنياهو مدير الهيئة الوطنية لوسائل النقل العام

المسافرين الأعزاء،

شركة سوبربوس سعيدة وفخورة بأن تكون الشركة التي ستقود الطريق في نظام وسائل النقل العام وترقيته من خلال الماترون فى منطقة حيفا الحضرية .

بصفتنا مشغلي وسائل النقل العام في إشكول هعيمكيم، فإننا نرى في اختيارنا جلب الثقة والمسؤولية من أجل الخدمة بأمانة لسكان الشمال وأولئك الذين يأتون عبر بواباته .

نحن متحمسون ومصممون على القيام بأكبر قدر ممكن من أجل توفير وسائل النقل العام وسفريات جماعية متطورة، متاحة ومتكيفة مع الجميع!

تم تخصيص العديد من الموارد والأنظمة التكنولوجية لصالح التشغيل من أجل تحسين مستوى الخدمة والسفر .

في إطار عملية التشغيل، سيتم تشغيل مركبات ذات طاقات متناوبة، سيتم تعزيز خطوط وإضافة خطين جديدين تماما مما سيوفر حلا أكثر شمولا وأوسع نطاقا للمسافرين مستخدمي الماترون .

باعتبارها واحدة من أقدم الشركات في مجال النقل العام في البلاد، فإننا نعتبركم زبائننا وشركائنا على طول الطريق ويسعدنا أن نكون تحت تصرفكم بأى طريقة ممكنة.

أتمنى لكم رحلة ممتعة ومتقدمة وآمنة للجميع! تساحي نافا المدير العام ، سوبربوس

ما الجديد ؟

تصل شركة سوبربوس إلى منطقة حيفا الحضرية وتحدث ثورة في الماترون . ثورة لا يمكن أن تحدث إلا عندما نبدأ كل شيء تقريبا من جديد .

سوف يتم إدخال السوبربوس على دفعتين:

في الدفعة الأولى: خلال شهر تشرين أول 2021، ستقوم الشركة بتشغيل الخطوط الثلاثة الحالية، استبدال أسطول المركبات بآخر جديد وتحديث نظام إصدار التذاكر وتطبيق القانون بشكل كبير .

في الدفعة الثانية: تم التخطيط لخطين جديدين من الماترون: خط 4 (خط الأنفاق) وخط 5 (حي هدار – مفترق ياجور) .

لقد بدأنا في تنفيذ إجراء حيث يستمتع فيه الركاب وركاب الماترون بتجربة سفر نظيفة، سريعة، وأكثر راحة وهادئة .

سفرة ممتعة وآمنة!

معك على طول الطريق







التغييرات الرئيسية



أسطول ماترون جديد

سوف يتم استبدال جميع أسطول الماترون بمركبات جديدة وسيتم زيادة عدد المركبات بنحو ما يقرب من – %30



الانتقال إلى مركبات صديقة للبيئة

سوف تحخل إلى الخدمة نحو ما يقرب من – 50 ماترون كهربائي و – 71 ماترون وفق المعيار "يورو 6" من أجل الحفاظ على جودة البيئة



أنظمة جديدة لإصدار التذاكر والتحقق من سريان مفعولها

سوف يتم استبدال جميع أنظمة إصدار التذاكر والتحقق من سريان مفعولها الحالية بأخرى جديدة . منذ بداية العملية، من الممكن جعلها سارية المفعول والدفع بداخل الماترون من خلال أجهزة مصادقة جديدة (أجهزة التحقق من سريان المفعول) التي تم تثبيتها داخل المركبات، ومن خلال مسح رمز QR لأصحاب التطبيقات المناسبة



2 من خطوط الخدمة الجديدة

سوف يتم إضافة 2 من خطوط الخدمة الجديدة: ماترون أنفاق الكرمل وماترون نيشر وسيتم افتتاح مركز خدمة جديد في كريات آتا



زيادة وتيرة السفر

بشكل إجمالي، سيتم زيادة عدد مرات السفر بنحو ما يقرب من – %50 وستنخفض الكثافة

خطوط الماترون

— الدفعة الأولى – خطوط بدون تغيير



مركزية حوف هكرمل – مركزية الكريوت

عبر عيادة لين، كريات هممشلاه، مركزية همفراتس، مفرق كريات آتا



قطار بات جاليم – كريات آتا

طریق مستشفی رامبام، عیادة لین، کریات هممشلاه، مرکزیة همفراتس ومفرق کریات آتا



حي هدار (حيفا) – مركزية الكريوت

طريق مركزية همفراتس، حوتسوت همفراتس وكريات يام

الدفعة الثانية – خطوط جديدة



خط الأنفاق

سوف يربط بين مدن الكريوت مع مركزية حوف هكرمل، عبر أنفاق الكرمل



حي هدار (حيفا) – مفترق ياجور

عبر محور باریهودا (نیشر)

خط بدون تغيير

مركزية حوف هكرمل <table-cell-rows> مركزية الكريوت

عبر عيادة لين، كريات هممشلاه، مركزية همفراتس، مفرق كريات آتا





سخاروف)	
ماتام	làta	
كفار سمير		
نافیه دفید		
الإتسل		
شبرينسك	•	
هاتوران	•	
اللنبي	•	
ههجناه / يوأف	•	
كريات اليعازر	•	
دولفین	•	
ليون	•	
همیجنیم	•	
هموشافا هجرمنيت	•	
بن غوريون		
محطة قطار حيفا المركز	_	
كرمليت	@	
وریات هممشلاه	کریات هممشلاه	
وادي الصليب	Ĵ	
المطاحن الكبيرة مقر الشرطة		
• باریهود	تسيزيل	
Liveri		
تسیزیل جسر باز		
ماترون إلى الكريوت		
ليف همفراتس		
المصافي	•	
حوتسوت همفراتس	•	
شینکر -	•	
	·	
-	کریات دربان	
کریات حاییم	بياليك .	
جوشن 	کریات موتسکین	
1 **		
هعاشور کیری:	کریات بیالیك	
	بياتيت	
زبولون عین ایفیك		
عیں ایفیت تسور شالوم		
نشيه جانيم		
عيب جيم مركزية الكريوت	حریات موتسکین	
ت ن سرته اندریوت		
A STATE OF THE STA		

🕢 محطة كرمليت

خط بدون تغيير



قطار بات جالیم <table-cell-rows> کریات آتا

طریق مستشفی رامبام، عیادة لین، کریات هممشلاه، مركزية همفراتس وتقاطع كريات آتا



لمحاا تاحاس أيام الأحد - الخميس		
الوتيرة	نطاق الساعات	
كل 10-6 حقائق	05:00-20:00	
كل 12 حقائق	20:00-22:00	
کل 20 حقائق	22:00-23:00	
کل 30 حقائق	23:00-24:30	
يوم الجمعة		
الوتيرة	نطاق الساعات	
كل 12-9 حقائق	05:00-07:00	
كل 8-6 حقائق	07:00-13:08	
كل 12 حقائق	13:08-16:30	
يوم السبت		
الوتيرة	نطاق الساعات	
کل 8-6 حقائق	19:40-22:10	
كل 10 حقائق	22:10-23:00	
کل 30-30 حقائق	23:00-24:30	

🕢 محطة كرمليت

خط بدون تغيير



🦰 ھنيفيئيم

حى هدار (حيفا) <table-cell-rows>

طریق مرکزیة همفراتس، حوتسوت همفراتس وکریات یام



أسئلة وأجوبة

ما هو نظام الماترون ؟



الماترون هو نظام نقل متقدم للنقل الجماعي (BRT)الذي يسافر على طرق نقل مخصصة وله تفضيل تدريجي لإشارات المرور . تسمح الماترون لكم المسافرين، تخطيط السفر باستخدام أنظمة المعلومات في الوقت الفعلي.

سوف تبدأ شركة سوبربوس في تشغيل الماترون اعتبارا من يوم ال - 21/10/15 .

هل سيتم إلغاء خطوط أو جداول زمنية ؟



لا! في الدفعة الأولى، سوف تعمل الخطوط وفقا للطريقة المفصلة في هذه النشرة ووفقا لإرشادات وزارة النقل وهيئة النقل العام . في الدفعة الثانية، سوف يتم تعزيز الخطوط ونبدأ بتشغيل خطين إضافيين:

خط 4 – خط الأنفاق، الذي سيربط مدن الكريوت مع مركزية حوف هكرمل عند مخرج حيفا، عبر أنفاق الكرمل .

خط 5 – خط ماترون إلى مدينة نيشر، سيربط بين مفترق ياجور عبر محور بار – يهودا فى نيشر، وحتى حى هدار فى حيفا .

هل ستتغير أسعار السفر ؟



سوف تبقى أسعار السفر دون تغيير! يرجى الانتباه، لن يتم السماح ببطاقة المرور الورقية!

كيف يمكنني الدفع في الماترون ؟

في إطار ترقية نظام التذاكر والتحقق من سريان مفعولها، قمنا بإضافة طرقا جديدة لراحة المسافرين:



بالإضافة إلى المواقع الموجودة خارج الماترون في المحطات، منذ بداية العملية، من الممكن جعلها سارية المفعول والدفع بداخل الماترون من خلال "أجهزة مصادقة" جديدة للبطاقة (أجهزة التحقق من سريان المفعول) التي تم تثبيتها داخل المركبات، ومن خلال مسح رمز QR لأصحاب التطبيقات المناسبة .

هل يجب أن أجعل البطاقة سارية المفعول فى كل سفرة ؟



نعم! في كل سفرة وكل مسافر / ة ملزم بجعل البطاقة سارية المفعول! أيضا أصحاب سفر دورية / شهرى مجانى ملزمون بأن تكون البطاقة سارية المفعول .

نعم! في كل سفرة وكل مسافر / ة ملزم بجعل البطاقة سارية المفعولُ ! أيضا أصحاب سفر دورية / شهري مجاني ملزمون بأن تكون البطاقة سارية المفعول.

أين يمكنني الحصول على خدمات بخصوص بطاقة راف كاف!



يمكن الحصول على خدمات مختلفة مثل معلومات، استصدار وتحميل في محطة "على الخط" في مركزية همفراتس وفي كل - البلاد. واحدة من محطات "على الخط" المنتشرة في جميع أنحاء البلاد. للحصول على معلومات حول المواقع، يمكن الحصول على تحديث من موقع الشركة والموقع www.gov.il

ما الذي يمكن فعله في حالة فقدان شيء؟



إذا فقدت شيئا ما، من الممكن التوجه إلى مركز خدمة الزبائن الخاص بنا عبر الهاتف على الرقم *2162، موقع الإنترنت أو إحدى محطات الخدمة في مركزية همفراتس / حوف هكرمل. يجب الإبلاغ عنه فى أقرب وقت ممكن، وسوف نبذل قصارى جهدنا لمحاولة إعادة المفقودات إليكم بسرعة .

هل من الممكن أن أصعد مع دراجة هوائية إلى الماترون؟



وفقا ليرشادات وزارة النقل، من الممكن الصعود إلى الماترون مع دراجة هوائية مطوية فقط! هذا الأمر سارى المفعول أيضا على الحراجة الهوائية الكهربائية . بأى طريقة أخرى، يمنع الصعود .

هل سيتم تفعيل السفرات إلى استاد سامى عوفر ؟



فى أيام المباريات والعروض الكبرى، سوف يتم تفعيل التعزيزات لىستاد سامى عوفر . حول تعزيزات السفر لهذه الألعاب والأحداث، يمكن الحصول على تحديث على موقع الشركة على الإنترنت تحت علامة التبويب – استاد سامى عوفر والحصول على جميع التفاصيل ذات الصلة .

لمزيد من المعلومات

- 🕙 مرکز کل کاف 8787*
 - metronit.co.il (#)
- مراكز الخدمات كردمرا الخاصة بنا
 - مركزية ليف هميفراتس
- سیتم افتتاح مرکز خدمة إضافي قریبا!

